

ALGEMENEVOORWAARDEN

1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Opdrachtnemer:** mevrouw Claire Schmitz-Delbosq, h.o.d.n. Claire's Handbag Care, geadmineistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 68580142, gevestigd in Monster, gemeente Westland, en kantoorhoudende te (2681 BA) Monster, gemeente Westland aan de Dr. van den Brinkstraat nummer 22;
- **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke- of rechtspersoon met wie opdrachtnemer een overeenkomst heeft gesloten voor het verrichten en/of leveren van (reparatie)diensten, zaken en/of werkzaamheden, of aan wie opdrachtnemer aanbiedingen doet;
- **Opdracht en/of Overeenkomst:** elke opdracht aan c.q. overeenkomst met opdrachtnemer betreffende een overeenkomst van opdracht, aanneming van werk en/of verkoop van zaken en goederen en/of het verrichten van (reparatie)werkzaamheden door opdrachtnemer;

2. Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

- 2.1. Deze algemene voorwaarden maken deel uit van alle aanbiedingen gedaan door opdrachtnemer, alle opdrachten aan opdrachtnemer en alle overeenkomsten gesloten met opdrachtnemer en uit die opdrachten en overeenkomsten voortvloeiende verbintenissen en voortbouwende (nieuwe) overeenkomsten tussen opdrachtnemer en haar opdrachtgever.
- 2.2. Voor zover door partijen niet uitdrukkelijk bij schriftelijke overeenkomst anders wordt bepaald zijn alle bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig en onvoorwaardelijk tussen partijen van kracht. Iedere verwijzing door een opdrachtgever naar diens eigen of andere algemene voorwaarden, hoe ook genaamd en in welk stadium van totstandkoming van de overeenkomst met opdrachtnemer dan ook gedaan, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3. Voorwaarden en/of bepalingen van een schriftelijke overeenkomst gaan in rang voor die van deze algemene voorwaarden voor zover er sprake is van strijdigheid.
- 2.4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen opdrachtgever en opdrachtnemer in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.
- 2.5. Wijzigingen in de overeenkomst, waaronder afwijkingen van deze algemene voorwaarden, worden schriftelijk overeengekomen en vastgelegd.
- ### 3. Aanbod, totstandkoming en wijziging van de overeenkomst
- 3.1. Alle aanbiedingen van opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders vermeld. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 3.2. De aard en de omvang van de door opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden en/of diensten en/of levering van producten worden in de offerte omschreven. Aanbiedingen en/of offertes zijn gebaseerd op de door de opdrachtgever verstrekte gegevens. Indien deze gegevens niet correct blijken te zijn, heeft opdrachtnemer het recht haar aanbieding te wijzigen of in te trekken.
- 3.3. Als de overeenkomst een reparatie betreft wordt uitgegaan van de klacht(en) zoals door opdrachtgever zijn omschreven. Indien er geen duidelijke omschrijving van de klacht aanwezig is, worden de door opdrachtnemer geconstateerde gebreken hersteld.
- 3.4. Indien bij onderzoek blijkt dat de prijs van de reparatie hoger zal zijn dan de kostenraming zoals vermeld in de aanbieding en/of offerte, zal opdrachtnemer de opdrachtgever eerst voorzien van een prijsopgave. Nadat opdrachtgever zich akkoord heeft verklaard met de prijsopgave zal opdrachtnemer haar werkzaamheden aanvangen. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de prijsopgave dan zal opdrachtnemer het product aan opdrachtgever retourneren waarbij de onderzoekskosten alsook kosten m.b.t. de retourzending bij opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 3.5. Opdrachtnemer is gerechtigd opdrachten te weigeren danwel hieraan voorwaarden te verbinden.

- 3.6. Herroeping door opdrachtnemer van een aanbod onder een tijdsternijn gedaan blijft mogelijk, ook waar het aanbod niet vrijblijvend is gedaan.
- 3.7. Overeenkomsten worden eveneens geacht tot stand te zijn gekomen indien en zodra opdrachtnemer een aanvang heeft gemaakt met haar werkzaamheden.
- 3.8. De opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- ### 4. Verplichtingen opdrachtnemer
- 4.1. Opdrachtgever is verplicht zelf zorg te dragen voor verzekering van de producten waarop de overeenkomst betrekking heeft.
- 4.2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het transport van het te repareren product naar opdrachtnemer. Indien het product per post wordt verzonden dient het product beschermd en veilig verpakt te zijn en dient het product verzekerd te zijn.
- ### 5. Prijzen en prijsverhoging
- 5.1. De door opdrachtnemer opgegeven prijzen zijn in Nederlandse valuta exclusief omzetbelasting, verpakking en verzekerde verzendkosten.
- ### 6. Levering en levertijd
- 6.1. Levertijden worden slechts bij benadering opgegeven en zijn derhalve nimmer fatale termijnen. Overschrijding van de levertijd geeft geen recht op schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst.
- 6.2. De levering vindt plaats af bedrijf door het afhalen van het product door opdrachtgever. Indien door opdrachtgever wordt gekozen voor (retour)zending per post, biedt opdrachtnemer standaard een aangetekend verzekerde verzending aan. De kosten hiervan zijn voor rekening van opdrachtgever.
- ### 7. Betaling, rente en incassokosten
- 7.1. Betaling dient per omgaande te geschieden, doch uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum, per contante betaling danwel door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar een door opdrachtnemer op de factuur, hetzij op enige andere wijze kenbaar gemaakt bank- of girorekeningnummer. Opdrachtnemer is steeds gerechtigd betaling te verlangen vóórdat tot aflevering van de gekochte diensten/zaken aan de opdrachtgever wordt overgegaan.
- 7.2. Na het verstrijken van de in het voorgaande lid bedoelde betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is zij vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd.
- 7.3. De opdrachtgever is daarnaast aansprakelijk voor alle buitengerechtelijke incasso kosten. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend op basis van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
- 7.4. De opdrachtgever is aan opdrachtnemer alle door opdrachtnemer daadwerkelijk gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties, indien opdrachtnemer en de opdrachtgever met betrekking tot een overeenkomst een gerechtelijke procedure hebben gevoerd en de opdrachtgever in dat kader volledig of in overwegende mate in het ongelijk is gesteld.
- 7.5. Betaling dient steeds plaats te vinden zonder opschorting, korting of verrekening, hoegenaamd ook. Bij niet-tijdige betaling heeft opdrachtnemer het recht de nakoming van de overeenkomst op te schorten, totdat de betaling alsnog gedaan is.
- 7.6. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening in de eerste plaats van alle verschuldigde kosten, waaronder buitengerechtelijke incassokosten, vervolgens in mindering van de verschenen rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- ### 8. Eigendomsvoorbehoud en retentierecht
- 8.1. De door opdrachtnemer geleverde zaken blijven het volledige en uitsluitende eigendom van opdrachtnemer totdat de opdrachtgever al haar verplichtingen uit en/of in verband met alle met opdrachtnemer gesloten overeenkomsten volledig is nagekomen.
- 8.2. Ten aanzien van door opdrachtnemer afgeleverde zaken, die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, is het de opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan deze zaken aan derden door te verkopen dan wel te beschikken te stellen en/of om daarop beperkte rechten te vestigen.
- 8.3. Opdrachtnemer is gerechtigd voorwerpen van opdrachtgever onder zich te houden totdat opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens opdrachtnemer ter zake van de overeenkomst dan wel van andere overeenkomsten heeft voldaan.
- ### 9. Gebreken en klachttermijnen
- 9.1. Klachten betreffende uitgevoerde werkzaamheden dienen binnen 8 dagen na inontvangstneming schriftelijk aangetekend en gemotiveerd bij opdrachtnemer te worden ingediend. In geval van zichtbare gebreken

dienen de klachten te worden ingediend binnen 24 uur na inontvangstneming.

10. Garantie

- 10.1. De opdrachtnemer geeft na het voltooien van de reparatie een garantie van drie maanden op de reparatie voor zover de nieuwe klacht aan opdrachtnemer verwijtbaar is.
- 10.2. Indien blijkt dat de oorzaak van de klacht een andere is dan die bij de vorige reparatie, dan worden de kosten van de nieuwe reparatie aan de opdrachtgever doorberekend. De garantie komt te vervallen wanneer de opdrachtgever na de door opdrachtnemer verrichte reparatie zelf een reparatie aan het product heeft uitgevoerd of doen uitvoeren.
- ### 11. Aansprakelijkheid
- 11.1. Opdrachtnemer is in alle gevallen slechts aansprakelijk voor de door opdrachtgever geleden schade indien opdrachtnemer toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van enige op haar rustende verplichting of jegens de opdrachtgever een onrechtmatige daad heeft gepleegd en voor zover opdrachtgever bewijst dat deze schade te wijten is aan de opzet of grove schuld van opdrachtnemer.
- 11.2. Indien aansprakelijkheid van opdrachtnemer moet worden aangenomen, dan zal de totale aansprakelijkheid van opdrachtnemer nimmer het bedrag van de prijs van de desbetreffende opdracht per schade toebrengende gebeurtenis te boven gaan, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 11.3. Aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor indirecte schade, zoals, maar uitdrukkelijk niet beperkt tot immateriële schade, gevolgschade, bedrijfsschade, gederfde winst en/of gederfde omzet, is uitgesloten.
- 11.4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat of nadat de opdrachtgever de geleverde zaken heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.
- ### 12. Overmacht
- 12.1. Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichtingen indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Opdrachtnemer kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten.
- ### 13. Bijzondere gevallen van opeisbaarheid / beëindiging
- 13.1. Alle vorderingen op de opdrachtgever zijn direct opeisbaar en opdrachtnemer is gerechtigd, maar niet verplicht, om overeenkomsten met de opdrachtgever met directe ingang op te schorten, te ontbinden en/of door opzegging te beëindigen, indien:
- de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, zijn onder curatelestelling wordt gevorderd, wanneer enig beslag op diensten/zaken van de opdrachtgever wordt gelegd en bij overlijden van de opdrachtgever, dan wel bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van de opdrachtgever of wanneer de wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard;
 - diensten/zaken van opdrachtnemer waarop een eigendomsvoorbehoud rust na aflevering teniet gaan of beschadigd raken, dan wel opdrachtnemer daarvan door zaaksvorming, natrekking, vermenging of anderszins de eigendom verliest;
 - opdrachtnemer de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft.
- ### 14. Geschilbeslechting en toepasselijk recht
- 14.1. Alle eventuele geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Den Haag.
- 14.2. Op elke overeenkomst tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag of enig ander internationaal verdrag betreffende de verkoop van roerende zaken wordt – voor zover dat ingevolge die verdragen mogelijk is - uitdrukkelijk uitgesloten.